

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO ÚČAST NA HAZARDNÍCH HRÁCH

### **Provozovatel:**

onebet a.s., IČ: 095 25 386

se sídlem Dopraváků 749/3, Dolní Chabry, 184 00 Praha 8

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 25682

### **Definice pojmů:**

Výrazy použité v rámci těchto Všeobecných obchodních podmínek pro účast na hazardních hrách mají následující význam, není-li níže výslovně uvedeno jinak.

„**AML zákon**“ = zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů.

„**Internetové stránky**“ = znamená internetové stránky [www.luckybet.cz](http://www.luckybet.cz), jejichž prostřednictvím se Účastník po řádném přihlášení může účastnit hazardních her;

„**Hazardní hry**“ = hazardní hry provozované Provozovatelem dle platných právních předpisů na základě jednotlivých základních povolení vydaných Ministerstvem financí České republiky;

„**Účastník**“ = je fyzická osoba, která se k účasti na Hazardní hře zaregistrovala v souladu se Zákonem o hazardních hrách a příslušným Herním plánem;

„**Herní plán**“ = herní plán pro provozování příslušného druhu hazardní hry, jehož aktuální znění je dostupné na Internetových stránkách;

„**Uživatelské konto**“ = konto, které Provozovatel zřídí Účastníkovi po dokončení Registrace. Na tomto Uživatelském kontě jsou evidovány stanovené peněžní transakce Účastníka a údaje o jeho účasti na Hazardních hrách, zejména vklady, Sázky a Výhry, oddělené od peněžních prostředků ostatních Účastníků a Provozovatele;

„**Provozovatel**“ = Společnost onebet a.s., IČ: 095 25 386, se sídlem Dopraváků 749/3, Dolní Chabry, 184 00 Praha 8, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 25682.

„**Registrace**“ = proces, který zahrnuje zjištění a ověření totožnosti a věku Žadatele o registraci, přidělení přístupových údajů nebo jiných přístupových prostředků a aktivaci Uživatelského konta. Pro dokončení Registrace je nutné uzavřít Smlouvu a splnit všechny podmínky stanovené Herním plánem a Zákonem o hazardních hrách;

„**Sázka**“ = Účastníkem dobrovolně určené nevratné peněžní plnění, které bude porovnáno s výsledkem Hazardní hry a které Účastník uhradí před Uzavřením sázky;

„**Smlouva**“ = Smlouva o poskytování služeb spočívajících v účasti na hazardních hrách provozovaných Provozovatelem uzavřená mezi Provozovatelem a Žadatelem o registraci. Za uzavření smlouvy s Žadatelem o registraci je považován okamžik udělení souhlas s těmito VOP a Herním plánem po vyplnění Žádosti dostupné na Internetových stránkách. Tento smluvní vztah je nezbytnou podmínkou pro účast Účastníka na Hazardních hrách a pro řádné dokončení Registrace;

„**Technická hra**“ = hazardní hra dle ustanovení § 3 odst. 2 písm. e) Zákona o hazardních hrách. Účastník se Technické hry účastní tím, že zaplatí Sázku, jejíž návratnost se nezaručuje;

„**Uzavření sázky**“ = okamžik, kdy je Sázka uložena v centrálním systému Provozovatele. Po tomto okamžiku již nelze Sázku změnit, zrušit či odvolat;

„**Výhra**“ = peněžní částka, kterou Účastník získá při splnění všech podmínek stanovených příslušným Herním plánem;

„**VOP**“ = znamená tyto Všeobecné obchodní podmínky pro účast na hazardních hrách;

„**Zákon o hazardních hrách/ZHH**“ = zákon č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách, ve znění pozdějších předpisů;

„**Žadatel o registraci**“ = znamená osobu, která dovršila 18 let věku, a která má v úmyslu se účastnit Hazardních her. Za tímto účelem je Žadatel o registraci rozhodnut dobrovolně uzavřít s Provozovatelem Smlouvu, a to při splnění všech postupů uvedených v Herním plánu a Zákoně o hazardních hrách;

„**Žádost**“ = žádost, jejímž prostřednictvím Žadatel o registraci sděluje Provozovateli své identifikační a kontaktní údaje, popř. další skutečnosti stanovené Herním plánem nebo Zákonem o hazardních hrách nebo AML zákonem.

Definice uvedené výše se použijí obdobně pro jednotná i množná čísla definovaných pojmů.

## I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tyto VOP obsahově upravují právní vztah (práva a povinnosti) mezi Provozovatelem a Účastníkem, který vzniká dokončením Registrace Účastníka. Tyto VOP svým obsahem představují inominátní smluvní typ – Smlouvu uzavřenou v rámci procesu Registrace mezi Provozovatelem a Účastníkem. Každá fyzická osoba může s Provozovatelem uzavřít pouze jednu Smlouvu, přičemž práva a povinnosti ze Smlouvy nemohou být přeneseny na třetí osobu.
2. Sázky na Hazardní hry provozované Provozovatelem lze uzavírat jen a pouze v souladu s příslušným Herním plánem příslušného druhu Hazardní hry, těmito VOP a způsobem v Herním plánu podrobně stanoveným, a to včetně způsobilosti každé jednotlivé osoby k účasti na provozovaných Hazardních hrách ve smyslu ZHH.
3. Smlouvu lze uzavřít prostřednictvím Internetových stránek. V souvislosti s dokončením Registrace je Provozovatel povinen provést identifikaci Žadatele o registraci, přičemž ten je povinen sdělit Provozovateli své identifikační a kontaktní údaje v rozsahu stanoveném ZHH a AML zákonem. Identifikačními údaji se rozumí všechna jména a příjmení, popř. rodné příjmení, bydliště, adresa místa trvalého nebo jiného obdobného pobytu, státní občanství, rodné číslo nebo datum narození, nebylo-li rodné číslo přiděleno, číslo a druh průkazu totožnosti, stát, popřípadě orgán, který průkaz totožnosti vydal, a dobu jeho platnosti a místo narození. Kontaktními údaji jsou korespondenční adresa, telefonní číslo, adresa pro doručování elektronické pošty, případně také identifikátor datové schránky. Identifikaci Žadatele o registraci ve smyslu AML zákona je Provozovatel také oprávněn v souladu s příslušnými ustanoveními AML zákona převzít také od jiného subjektu.
4. Následně Žadatel o registraci získá tzv. uživatelské údaje potřebné pro přihlášení na Internetových stránkách. Žadatel musí uživatelské údaje uchovávat v tajnosti tak, aby nemohlo dojít k jejich zneužití ze strany třetích osob. Za případné zneužití těchto uživatelských údajů nenese Provozovatel žádnou odpovědnost, naopak Žadatel/Účastník je povinen Provozovateli nahradit veškerou takto způsobenou škodu.
5. Sázky na Hazardní hry provozované Provozovatelem lze uzavírat po přihlášení za pomoci uživatelských údajů na Internetových stránkách.
6. Jestliže dojde k ukončení účinnosti Smlouvy s příslušným Účastníkem a tento Účastník má zájem uzavřít s Provozovatelem novou Smlouvu, musí znovu projít celým procesem Registrace, v souladu se ZHH, AML zákonem, herním plánem a těmito VOP.
7. Účastník se uzavřením Smlouvy zavazuje, že se nedopustí žádné aktivity, která by mohla poškodit dobré jméno či pověst Provozovatele, v opačném případě má Provozovatel právo

zahájit vůči Účastníkovi příslušné právní kroky. Účastník se také zavazuje jednat s Provozovatelem vždy v souladu s dobrými mravy, v dobré víře a maximálně zachovávat v rámci jeho styku s Provozovatelem zásady slušného, čestného a poctivého jednání.

8. Smlouva je uzavírána na dobu neurčitou, přičemž Provozovatel i Účastník mohou Smlouvu vypovědět, a to dle pravidel stanovených v ZHH.

## **II. ÚČAST NA HAZARDNÍ HŘE**

1. Každý Účastník je povinen si pro účast na Technické hře zaregistrovat a ověřit v souladu s podmínkami uvedenými v ZHH, Herním plánu a těchto VOP, platební metodu, prostřednictvím které bude bezhotovostně převádět peněžní prostředky a vybírat peněžní prostředky ze svého Uživatelského konta.
2. Jeden Účastník může mít u Provozovatele pouze jedno Uživatelské konto. Zřízení více Uživatelských kont je nepřípustné. Pokud si Účastník podvodným způsobem zřídí více Uživatelských kont, Provozovatel je oprávněn taková Uživatelská konta v souladu se ZHH ukončit a zrušit.
3. Za používání Uživatelského konta je plně zodpovědný pouze Účastník. Provozovatel neručí za jakékoli škody nebo ztráty v důsledku použití ze strany Účastníka anebo třetí osoby. Provozovatel nenesе žádnou odpovědnost za škody a ztráty Účastníka vzniklé v důsledku nedbalosti. Provozovatel neodpovídá žádným způsobem za ztráty z Hazardní hry a ušlý zisk.
4. Provozovatel je povinen zachovávat veškeré údaje o Sázkách a Účastnících v tajnosti. Výjimky stanovují platné právní předpisy.
5. Účastník nese plnou odpovědnost za případné zaviněné škody a ztráty, které vzniknou Provozovateli nebo třetí straně v souvislosti s porušením VOP, ZHH nebo Herního plánu.
6. Účast na Hazardní hře je povolena pouze osobám starším 18 let a řádně registrovaným osobám ve smyslu příslušných ustanovení Herního plánu pro příslušný druh Hazardní hry.

## **III. INTERNETOVÁ TECHNICKÁ HRA**

1. Peněžní prostředky je možné na Uživatelské konto vkládat pouze bezhotovostním převodem peněžních prostředků za využití aktivního registrovaného platebního účtu.
2. Peněžní prostředky je možné vybírat pouze bezhotovostním převodem peněžních prostředků za využití aktivního registrovaného platebního účtu nebo aktivního registrovaného platebního prostředku.
3. V případě vkladu nebo výběru peněžních prostředků na nebo z Uživatelského konta v hotovosti je každý Účastník povinen na vyžádání předložit Provozovateli průkaz totožnosti. Provozovatel si vyhrazuje právo stanovit i další bezpečnostní opatření vztahující se k vkladům a výběrům peněžních prostředků a Účastník je povinen taková bezpečnostní opatření respektovat.
4. Provozovatel je povinen peněžní prostředky, které byly na Uživatelské konto převedeny v rozporu s těmito VOP, Herním plánem či ZHH vrátit zpět s tím, že vrácené peněžní prostředky mohou být poníženy o poplatek účtovaný poskytovatelem platebních služeb za poukázání peněžních prostředků zpět.
5. Uzavírání sázek na Technickou hru provozovanou prostřednictvím internetu je možné provádět pomocí Internetových stránek. Podmínkou pro Uzavření sázky na Technickou hru prostřednictvím internetu je řádné přihlášení do uživatelské sekce Internetových stránek, a

to vyplněním přihlašovacích údajů Účastníka, tj. přihlašovacího jména a hesla, které si Účastník zvolí v návaznosti na vyplnění Žádosti.

6. Účastník není oprávněn využívat peněžní prostředky evidované na jeho Uživatelském kontě jiným způsobem (peněžní transakce, legalizace původu peněžních prostředků apod.), než výhradně k úhradě Sázky na Hazardní hry, resp. k aktivní účasti na Hazardní hře. V případě, že Účastník hazardní hry z Konta opakovaně vybírá vložené peněžní prostředky, aniž by sloužily k úhradě Sázky, má Provozovatel právo na náhradu všech nákladů vzniklých při těchto transakcích. K náhradě nákladů je Provozovatel oprávněn využít peněžní prostředky na Uživatelském kontu Účastníka, který tuto povinnost porušil. V případě, že stav bude vykazovat záporný zůstatek, je Účastník povinen vzniklý dluh uhradit, a to nejpozději ve lhůtě 15 (patnácti) dnů, ode dne výzvy Provozovatele k úhradě vzniklého dluhu.

#### **IV. VĚRNOSTNÍ PROGRAM**

1. Členem věrnostního programu Provozovatele se může stát každý registrovaný Účastník. Účastník se stanem členem Věrnostního programu automaticky jeho registrací k hazardní hře.
2. Provozovatel je oprávněn kdykoliv přidat, odebrat nebo změnit jakoukoli hru a/nebo bonusovou nabídku v rámci tohoto Věrnostního programu.
3. Provozovatel si vyhrazuje právo ukončit členství jakéhokoliv účastníka ve svém Věrnostním programu, na členství ve Věrnostním programu dle tohoto článku neexistuje právní nárok.

#### **V. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

1. Pro Registraci a účast na Hazardních hrách je nezbytné zpracování osobních údajů Účastníků (zejména identifikačních a kontaktních údajů a dále údajů spojených s účastí na Hazardních hrách). Provozovatel tyto údaje zpracovává v souladu s předpisy na ochranu osobních údajů a na základě svých povinností vyplývajících ze ZHH a AML zákona a v rozsahu nezbytném pro poskytování Hazardních her.
2. V případě, že Účastník neposkytne Provozovateli své osobní údaje vyžadované v rámci Registrace, nemůže se v souladu s AML zákonem, ZHH a příslušnými Herními plány účastnit Hazardních her provozovaných Provozovatelem. Účastník má však právo odmítnout poskytnutí souhlasu pro zpracování osobních údajů, které nejsou v souladu se Zásadami ochrany osobních údajů nezbytné pro účast na Hazardních hrách.
3. Účastník je obeznámen s faktem, že v souladu s AML zákonem, je Provozovatel povinen zpracovávat jeho osobní údaje (identifikace ve smyslu AML zákona) a ve smyslu AML zákona provádět kontrolu tzv. podezřelých obchodů, k čemuž je účastník povinen poskytnout potřebnou součinnost, zejména uvést AML zákonem vyžadované údaje a skutečnosti. Účastník je povinen sdělit Provozovateli veškeré změny údajů, které v rámci procesu identifikace dle AML zákona uvedl, a to bez zbytečného odkladu od změny těchto údajů či skutečností.
4. Účastník je obeznámen s faktem, že další osobní údaje, které jsou v rámci procesu Registrace od něj ze strany Provozovatele vyžadovány, jsou po něm vyžadovány z důvodů jejich nezbytnosti pro plnění Smlouvy.
5. Další informace o zpracování osobních údajů jsou uvedené v Zásadách ochrany osobních údajů Provozovatele dostupných na Internetových stránkách.

#### **VI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

1. V případech neupravených příslušným Herním plánem nebo těmito VOP se právní vztah mezi Provozovatelem a Účastníkem řídí právním řádem ČR, zejména Zákonem o hazardních hrách a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
2. Jestliže nastane situace, kterou příslušný Herní plán, tyto VOP nebo právní řád ČR neupravují a neřeší, pak je o takové situaci oprávněn rozhodnout Provozovatel a Účastník je povinen se jeho rozhodnutím řídit.
3. Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoliv tyto VOP změnit, pro Účastníky jsou tyto změny závazné jejich zveřejněním, případně jiným Provozovatelem stanoveným dnem. Provozovatel takové změny vždy předem vhodným způsobem zveřejní. Účastník je povinen se vždy předem seznámit s aktuálním zněním všech dokumentů vydaných Provozovatelem souvisejících s účastí na Hazardních hrách.
4. Veškerá oznámení předpokládaná těmito Podmínkami, včetně výpovědi, mohou být Účastníkovi doručována písemně doporučenou zásilkou nebo elektronicky na e-mailovou adresu Účastníka, kterou uvedl při Registraci, případně na jinou e-mailovou adresu později Účastníkem oznámenou.
5. Veškeré zásilky a oznámení dle těchto VOP jsou považovány za doručené prostřednictvím držitele poštovní licence třetí den poté, co byly podány na poštu, a v případě elektronického doručování dnem odeslání e-mailové zprávy na příslušnou e-mailovou adresu.
6. V případě, že Účastník nesouhlasí s vyřízením reklamace Provozovatelem dle příslušného Herního plánu, má v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, právo na mimosoudní řešení sporu. Mimosoudní řešení sporu se zahajuje na návrh Účastníka podaného u České obchodní inspekce – podrobnější informace lze nalézt na webových stránkách [www.coi.cz](http://www.coi.cz).
7. Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 03.12.2024.

V Praze dne 03.12.2024